

Miejscowość, data: _____

Wnioskodawca

Adresat

Imię i nazwisko:

Nazwa banku / pożyczkodawcy:

Adres do korespondencji:

Adres siedziby:

E-mail / telefon:

WNIOSEK O UDOSTĘPNIENIE KOPII UMOWY KREDYTU ORAZ INFORMACJI DOTYCZĄCYCH KREDYTU

(żądanie dostępu do danych osobowych na podstawie art. 15 ust. 1 i 3 RODO oraz wniosek strony umowy o kredyt konsumencki)

Dotyczy: umowy kredytu / pożyczki nr _____ zawartej w dniu _____ r.

Kredyt: ☐ w trakcie spłaty ☐ spłacony w całości

Jako strona wskazanej wyżej umowy oraz osoba, której dane dotyczą, na podstawie art. 15 ust. 1 i 3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) wnoszę o udostępnienie mi:

1. kopii umowy kredytu wraz z wszystkimi załącznikami, w tym regulaminem, tabelą opłat i prowizji, formularzem informacyjnym oraz pierwotnym harmonogramem spłat, a także kopii wszystkich aneksów do umowy;
2. informacji o dacie i kwocie kredytu faktycznie wypłaconego na moją rzecz oraz o wysokości i sposobie pobrania prowizji, składki ubezpieczeniowej i innych kosztów kredytu, w szczególności czy koszty te zostały doliczone do kwoty kredytu (skredytowane);
3. zestawienia wszystkich dokonanych przeze mnie wpłat, z podziałem każdej raty na kapitał, odsetki i pozostałe koszty, ze wskazaniem dat wpłat;
4. w przypadku kredytu w trakcie spłaty: informacji o aktualnym saldzie zadłużenia (kapitał, odsetki, koszty) oraz o aktualnym harmonogramie spłat; w przypadku kredytu spłaconego: zaświadczenia o dacie całkowitej spłaty i rozliczeniu umowy, w tym o rozliczeniu kosztów za okres po wcześniejszej spłacie (art. 49 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim);
5. informacji o stopie oprocentowania stosowanej w kolejnych okresach oraz o wszystkich zmianach oprocentowania, opłat lub prowizji dokonanych w czasie trwania umowy.

Proszę o przekazanie dokumentów i informacji: ☐ w formie elektronicznej na wskazany wyżej adres e-mail ☐ pocztą na wskazany wyżej adres do korespondencji, bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania niniejszego wniosku (art. 12 ust. 3 RODO).

Zgodnie z art. 12 ust. 5 oraz art. 15 ust. 3 RODO pierwsza kopia danych osobowych jest bezpłatna. Jeżeli za wydanie zaświadczenia, o którym mowa w pkt 4, przewidziana jest opłata zgodnie z obowiązującą tabelą opłat i prowizji, proszę o uprzednie wskazanie jej wysokości oraz sposobu zapłaty.

W razie odmowy udostępnienia dokumentów lub informacji albo braku odpowiedzi w terminie proszę o traktowanie niniejszego pisma jako reklamacji w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej oraz o udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisma.

czytelny podpis wnioskodawcy

Informacje dla wnioskodawcy (tej strony nie wysyłaj do banku)

Kto może złożyć wniosek. Każdy z kredytobiorców. Przy kredycie wspólnym wystarczy podpis jednej osoby, ale bank może wydać dokumenty tylko w zakresie dotyczącym wnioskodawcy; najprościej, gdy wniosek podpiszą wszyscy kredytobiorcy.

Jak złożyć. Najwygodniej przez bankowość elektroniczną (zakładka „Reklamacje”, „Wnioski” lub „Kontakt”), wklejając treść lub dołączając skan podpisanego wniosku. Można też złożyć wniosek w oddziale banku, prosząc o potwierdzenie przyjęcia na kopii, albo wysłać listem poleconym na adres siedziby banku (adres znajdziesz w umowie lub na stronie banku). Zachowaj potwierdzenie złożenia.

Terminy. Na żądanie dostępu do danych bank ma miesiąc (w szczególnie złożonych przypadkach może przedłużyć termin o kolejne dwa miesiące, informując o tym). Na reklamację bank odpowiada w terminie 30 dni; brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji zgodnie z wolą klienta.

Opłaty. Pierwsza kopia danych osobowych jest bezpłatna. Za zaświadczenie o spłacie lub historię rachunku bank może pobrać opłatę zgodnie ze swoją tabelą opłat; ma obowiązek wskazać ją wcześniej.

Jeśli bank odmawia lub milczy. Możesz złożyć skargę do Rzecznika Finansowego (rf.gov.pl) w sprawie reklamacji oraz do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (uodo.gov.pl) w sprawie żądania dostępu do danych.

Czym ten wniosek nie jest. Nie jest oświadczeniem o skorzystaniu z sankcji kredytu darmowego ani reklamacją dotyczącą kosztów kredytu. Służy wyłącznie uzyskaniu dokumentów potrzebnych do sprawdzenia umowy.

Podstawa prawna. Art. 12 ust. 3 i 5, art. 15 ust. 1 i 3 RODO; art. 29 ust. 2 i art. 49 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim; ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (art. 6 i 8).